

Tilaus, takuu- ja palautusehdot - Shaolin Bikes

Rungot ja kiekot:

Seuraavat kohdat (1-5) kuvaavat tilaus, takuu ja palautusehtoja myymiemme polkupyörän runkojen ja kiekkojen osalta. Muita tuotteita kuin runkoja ja kiekkoja koskevat tilaus, takuu- ja palautusehdot kuvataan tämän lomakkeen lopussa kohdassa 6.

1. Tilauksen muokkaaminen ja peruuttaminen

Tilaukseen voi pyytää muutoksia tai peruutuksen **ennen kuin tilaus on lähetetty!**

Tämän jälkeen tehtävistä palautuksista ja peruutuksista peritään 10% (tai minimissään 50€) tilauksen kokonaisarvosta käsittely, rahti, tarkastus, varastointi ja tuotteiden uudelleen myyntikuntoon saattamiseen koituvista kuluista. Asiakas maksaa myös palautuksen rahtikustannukset täysimääräisinä. Tämä koskee kaikkia palautuksia ja peruutuksia jotka tehdään tilauksen lähettämisen jälkeen.

Runkojen ja kiekkojen toimitus on ostajalle maksuton ja väärinkäytöksiä estämiseksi palautuksista peritään edellä mainitun kuvauksen mukaisesti 10% tilauksen kokonaissummasta (minimissään 50€). Asiakas myös vastaa palautuslähetyksen rahtikuluista täysimääräisenä. Asiakas vastaa myös muista kuluista, joita tässä ei ole eritelty, jotka johtuvat joko asiakkaan huolimattomuudesta, välinpitämättömyydestä tai ohjeiden noudattamatta jättämisestä tuotteen palautukseen tai tilauksen peruutukseen liittyen.

Tilauksen peruuttaminen lähettämisen jälkeen katsotaan palautukseksi, josta peritään 10% tilauksen kokonaissummasta tai minimissään 50€ edellä mainittujen kulujen kattamiseksi!

2. Lähetyksen katoaminen tai vahingoittuminen kuljetuksen aikana

Tarkista lähetys huolellisesti vastaanottaessa ja älä avaa pakettia, mikäli se on pahasti vaurioitunut vaan ota yhteyttä meihin tai jätä ottamatta lähetys vastaan ja sovi heti kuljetusyrityksen kanssa lähetyksen palautuksesta lähettäjälle.

1. Jos paketti on päällisin puolin pahasti vaurioitunut sovi palautuksesta kuljetusyrityksen kanssa. Sinulla on 10- päivää aikaa palauttaa kuljetuksen aikana vaurioitunut lähetys avaamattomana alkuperäisessä pakkauksessaan sellaisena kuin sen vastaanottaessasi sait.

2. Jos otat lähetyksen vastaan ja et ilmoita mahdollisista vahingoista kuljetuksen aikana kuljetusyritykselle emme ole vastuussa mahdollisista lähetyksen aikana syntyneistä vaurioista tuotteelle/tuotteille.
3. Mikäli kuljetuksessa käytetty pakkaus on ulkoisesti ehjä, mutta tuote sisällä vahingoittunut kuljetuksessa, säilytä pakkaus, pakkaustarvikkeet ja kaikki muu informaatio ja materiaali, mitä pakkauksen mukana tuli ja ota yhteyttä meihin 7-päivän sisällä lähetyksen vastaanottamisesta: support@shaolinbikes.com

Jos lähetys katoaa kuljetuksen aikana ota meihin viipymättä yhteyttä: support@shaolinbikes.com

3. Vaihto ja palautukset

Mikäli saat väärän tai virheellisen tuotteen ota meihin välittömästi yhteyttä: support@shaolinbikes.com

Ainoastaan käyttämättömillä ja uutta vastaavilla myyntikuntoisilla tuotteilla on vaihto- ja palautusoikeus 14-päivää ostohetkestä. Tällöinkin kaikista palautuksista ja vaihdoista peritään 10% tilauksen kokonaisarvosta (minimissään 50€) rahti, tarkastus, varastointi ja tuotteen uudelleen myyntikuntoon saattamiseen koituvista kuluista. Asiakas maksaa myös palautuksen rahtikulut täysimääräisinä.

Tuotteen vaihdosta koituvat rahtikulut tulevat myös asiakkaan maksettaviksi molempiin suuntiin, mikäli hän haluaa vaihtaa tilaamansa tuotteen/tuotteet ja mahdollinen erotus maksetaan tapauskohtaisesti.

Rahti- ja aiemmin luetellut kulut 10% (minimissään 50€) tilauksen kokonaisarvosta tulevat asiakkaan maksettavaksi myös tilanteissa, joissa hän jättää lähetyksen ottamatta vastaan henkilökohtaisista tai muista määrittelemättömistä syistä ja tilaus palautetaan lähettäjälle.

Pidätämme oikeuden vaihtoon ja palautukseen, mikäli katsomme asiakkaan omalla toiminnallaan tai välinpitämättömyydellään aiheuttaneen vahinkoa tilaukselle/tuotteille tai asiakas jättää noudattamatta edellä kuvattuja tai hänelle erikseen annettuja tapauskohtaisia ohjeita.

4. Rahojen palauttaminen

Mikäli katsomme, että asiakas on oikeutettu rahojen palauttamiseen, joko osittain tai täysimääräisenä on käsittelyaika rahojen palautusten osalta 5-10 arkipäivää.

5. Takuu ja takuuehdot

Jokaisen rungon ja kiekkosarjan mukana toimitetaan takuukortti ja tuotteiden identifiointiin käytettävä numerosarja. Täytä takuukortti ja takuulomake valmistajan sivuilla (icancycling.com) ja lähetä ne takuukäsittelyssä valmistajalle. Mikäli et toimita tarkuukorttia takuuhakemuksen osana

takuusi evätään. Takuu on voimassa ainoastaan alkuperäiselle ostajalle takuukorttia ja ostotodistusta (kuittia) vastaan. Kaikilla rungoilla ja kiekkoilla on 2-vuoden takuu ostopäivästä alkaen.

30-päivän sisällä ostopäivästä tehtävien takuuehtojen alaisten takuuhakemusten osalta asiakas lähettää tuotteen valmistajalle ja saa tilalle uuden vastaavan tuotteen. 31- päivää - 2-vuotta ostosta tehtävien takuuehtojen alaisten takuuhakemusten osalta asiakas maksaa itse rahtikulut ja saa valmistajalta uuden tuotteen. Mikäli täysin samaa tuotetta ei enää ole saatavilla tai sitä ei enää valmisteta saa asiakas ominaisuuksiltaan mahdollisimman lähelle ominaisuuksiltaan olevan korvaavan tuotteen. Takuuta ei ole mahdollista siirtää eikä se koske muita kuin alkuperäistä ostajaa/asiakasta.

Takuu ei kata normaalista kulumisesta, väärinkäytöksistä, väärin asennuksista, tuotteeseen tehtävistä muutoksista, vääränlaisesta huollosta, vääristä rengaspaineista (max 140psi), vääränlaisista varaosista (vääränlaiset jarrupalat yms), vääränlaisista tai kolmannen osapuolen lisäosista tai komponenteista tai näiden aiheuttamista vahingoista, huolimattomuudesta tai temppukäytöstä johtuvista esine tai henkilövahingoista myymiemme tai kolmannen osapuolen tuotteiden osalta. Edellä mainitun kaltaiset ja näihin rinnastettavissa olevien tuotteiden ominaisuuksien vastaisten ja sopimattomien käyttötapojen tai menettelyjen toteuttaminen mitätöi takuun voimassaolon. Asiakkaan velvollisuus on vastata tuotteen oikeaoppisesta käytöstä ja huollosta ainoastaan asiantuntevan tahon toimesta. Asiakas on myös itse vastuussa liikennesääntöjen ja paikallisten asetusten tai vakuutusehtojen noudattamisesta.

Asiakkaan tulee ottaa viipymättä yhteyttä takuuehtojen alaisesta vahingosta, viasta tai muusta takuuehdot täyttävästä ja takuumenettelyyn kelpaavasta asiasta, joka vaatii myyjältä tai valmistajalta toimenpiteitä. Asiakkaan tulee tarjota ja lähettää kuvat mahdollisista takuun alaisista huomatuksista tai takuuhakemukseen oikeuttavista vioista/virheistä osoitteeseen: support@shaolinbikes.com tai muulla myöhemmin sovitulla tavalla. Tämä on välttämätöntä, että voimme konsultoida valmistajaa ja tarjota ratkaisuja ja sopia mahdollisista takuuvaihdoista.

Vuoden takuu seuraavilla osilla, mutta ei rajoittuen ainoastaan seuraaviin osiin: satulatolppa, headset, ohjainkannatin ja etuhaarukka. Takuuehdot poislukien takuu aika sama kuin muilla tuotteillamme.

Pidätämme oikeuden mahdollisiin virheisiin tuotekuvien osalta. Verkkokaupassa olevat tuotekuvat eivät välttämättä täysin vastaa tuotteiden todellista ulkonäköä, mikä on kuitenkin harvinainen poikkeustapaus. Pidätämme oikeuden mahdollisiin virheisiin tuotekuvauksissa sekä oikeuden muutoksiin tuotetietojen ja hintojen osalta ilman erillistä ilmoitusta.

Pidätämme oikeuden hinnanmuutoksiin, tuotteen loppuunmyymiseen, ilmoitetun saatavuuden poikkeamiin, teknisiin ongelmiin ja mahdollisiin kirjoitusvirheisiin verkkokaupassamme tai mainoksissamme. Pidätämme oikeuden perua ostotapahtuman, joka perustuu väärin hinta- tai saatavuustietoihin.

6. Muut tuotteet

Seuraavassa kuvataan muita kuin myymiämme polkupyörän runkoja ja kiekkoja koskevat tilaus, takuu- ja palautusehdot:

Tilauksen muokkaaminen ja peruuttaminen on mahdollista ainoastaan ennen kuin tilauksesi on lähetetty! Toimi siis viipymättä, jos huomaat tilanneesi väärän tuotteen tai haluat perua tilauksesi.

Mikäli saat väärän tai viallisen tuotteen ole välittömästi yhteydessä meihin:
support@shaolinbikes.com.

Muiden tuotteiden kuin myymiemme polkupyörän runkojen ja kiekkojen osalta palautukset mahdollisia 14vrk sisällä tuotteen saapumisesta ilman erillisiä kustannuksia poislukien mahdolliset postikulut, joista asiakas on vastuussa palautuksen osalta. Palautuksista muiden tuotteiden (tuotteet, jotka eivät ole pyörän runkoja tai kiekkoja) osalta sovitaan menettely erikseen ja ole meihin tällöin yhteydessä sähköpostilla: support@shaolinbikes.com.

Mikäli asiakas päätyy palauttamaan tuotteen, on hän velvollinen huolehtimaan kaikista postikuluista palautukseen liittyen. Tämän käytännön tarkoituksena on estää mahdolliset väärinkäytökset ja yrityksellemme koituvat kustannukset turhien ja aiheettomien palautuksien osalta, koska tuotteisiimme sisältyy maksuton toimitus asiakkaalle.

Tämän kategorian (muut tuotteet kuin rungot tai kiekot) tuotteilla ei ole varsinaista valmistajan myöntämää takuuta, mutta joille myyjänä myönnämme vaihto- ja palautusoikeuden mikäli tuote on saapussa viallinen tai ei vastaa tuotekuvausta.

Mikäli katsomme, että asiakas on oikeutettu rahojen palauttamiseen, joko osittain tai täysimääräisenä on käsittelyaika rahojen palautusten osalta 5-10 arkipäivää.

Pidätämme oikeuden mahdollisiin virheisiin tuotekuvien osalta. Verkkokaupassa olevat tuotekuvat eivät välttämättä täysin vastaa tuotteiden todellista ulkonäköä, mikä on kuitenkin harvinainen poikkeustapaus. Pidätämme oikeuden mahdollisiin virheisiin tuotekuvauksissa sekä oikeuden muutoksiin tuotetietojen ja hintojen osalta ilman erillistä ilmoitusta.

Pidätämme oikeuden hinnanmuutoksiin, tuotteen loppuunmyymiseen, ilmoitetun saatavuuden poikkeamiin, teknisiin ongelmiin ja mahdollisiin kirjoitusvirheisiin verkkokaupassamme tai mainoksissamme. Pidätämme oikeuden perua ostotapahtuman, joka perustuu väärin hinta- tai saatavuustietoihin.

Yrityksen/myyjän yhteystiedot:

Shaolin Bikes
Y-tunnus: 3329465-8
Sepänkatu 14B, 40720 Jyväskylä Finland
info@shaolinbikes.com
Puh/phone: +358 409521981
WhatsApp: +358 409521981